

# เอกสารพบผู้สอน



## การจัดการ ธุรกิจบริการ (การโรงแรม)

# SBM

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## พบผู้สอน



รหัสกระบวนวิชา	SBM2101
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย)	ธุรกิจบริการเบื้องต้น
(ภาษาอังกฤษ)	Introduction to Service Business
วัน เวลา สถานที่เรียน	วันพฤหัสบดี เวลา 13.30-15.20 น. ห้องเรียน TCB 506
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์นิศาชล จันทรานภาสวัสดี
คำอธิบายรายวิชา	ศึกษาประวัติความเป็นมา นิยาม ความสำคัญของธุรกิจบริการในระบบเศรษฐกิจและสังคม ศึกษาลักษณะเฉพาะและประเภทของธุรกิจบริการ หลักการบริการและจัดการ การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารเทคโนโลยี คุณภาพการบริการ การสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้า รวมทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจ
ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน	ตำราเรียนวิชา SBM2101 และเอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM2101
แนวทางการวัดผล	ข้อสอบอัตนัย 5 ข้อ รวม 100 คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.
ข้อแนะนำในการเรียนการสอน	นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยแนวข้อสอบของรายวิชานี้จะเน้นการวัดความจำ การคิด วิเคราะห์ และการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ นักศึกษาจึงต้องทบทวนทำความเข้าใจและสามารถยกตัวอย่างประกอบได้อย่างชัดเจน
ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	Mobile Phone: 062-8306696



Email Address: nisachol@rumail.ru.ac.th

Line ID: candynjoy

Google Classroom: l5bbwov

Office Hour: วันจันทร์ และวันพฤหัสบดี เวลา 09.30 – 15.30 น.

ณ อาคารศรีสัชชาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น 4

## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา SBM3200  
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย) การจัดการโรงแรมเบื้องต้น  
(ภาษาอังกฤษ) Introduction to Hotel Management

ภาพอาจารย์ผู้สอน

วัน เวลา สถานที่เรียน วันอังคาร เวลา ๐๗.๓๐ - ๐๙.๒๐ น. อาคารท่าชัย ชั้น ๖ ห้อง ๖๐๕

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์อติเดช อินทร์มพรพรีย์

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาประวัติและวิวัฒนาการของการโรงแรม หลักการและความรู้เบื้องต้นในการบริหารจัดการธุรกิจโรงแรม โครงสร้างในการบริหารและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในระดับต่าง ๆ การดำเนินการและการปฏิบัติงานในการให้บริการของแผนกต่าง ๆ ภายในโรงแรม รวมถึง การติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกของโรงแรมกับแขกโรงแรมและธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM 3200 การจัดการโรงแรมเบื้องต้น

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย ๔ ข้อ รวม ๑๐๐ คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเร็ว

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: ๐๘-๑๘๕๕-๗๐๗๐

Email Address: athidej.i@rumail.ru.ac.th

Google Classroom: ccxtt2v

Line OpenChat:

Office Hour: วันพุธ และวันศุกร์ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.

ณ อาคารศรีสัชชนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น ๔ ห้อง ๔๒๐



## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา SBM3201  
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย) การสื่อสารในธุรกิจโรงแรม  
(ภาษาอังกฤษ) Hotel Business Communication

ภาพอาจารย์ผู้สอน

วัน เวลา สถานที่เรียน วันพฤหัสบดี เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๒๐ น. อาคารท่าชัย ชั้น ๖ ห้อง ๖๐๕

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์อติเดช อินทร์มพรรย์

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาศัพท์พื้นฐาน และศัพท์เฉพาะภาษาอังกฤษที่ใช้ในแต่ละแผนกภายในธุรกิจโรงแรม การใช้รูปประโยคภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับชาวต่างชาติในการปฏิบัติในแต่ละวัน รวมถึงการฝึกทักษะ การฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM 3201 การสื่อสารในธุรกิจโรงแรม

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย ๓ ข้อ รวม ๑๐๐ คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเร็ว

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: ๐๘-๑๘๕๕-๗๐๗๐  
Email Address: athidej.i@rumail.ru.ac.th  
Google Classroom: brwzjxl  
Line OpenChat:

Office Hour: วันพุธ และวันศุกร์ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.

ณ อาคารศรีสัชชนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น ๔ ห้อง ๔๒๐



## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา SBM4247  
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย) การบริหารคลับและสปา  
(ภาษาอังกฤษ) Club and Spa Management

ภาพอาจารย์ผู้สอน

วัน เวลา สถานที่เรียน วันอังคาร เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๒๐ น. อาคารศิลาบาตร ชั้น ๕ ห้อง ๕๑๖

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์อติเดช อินทร์มพรพรีย์

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาประวัติและวิวัฒนาการของคลับและสปา ลักษณะ ประเภท การบริหารจัดการและ การดำเนินการของธุรกิจ รวมถึงหลักการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของลูกค้าและสมาชิก และพัฒนาการในการบริหารงานสมัยใหม่

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

ตำราวิชา SBM 4247 การบริหารคลับและสปา

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย ๔ ข้อ รวม ๑๐๐ คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบ การคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเร็ว

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: ๐๘-๑๘๕๕-๗๐๗๐  
Email Address: athidej.i@rumail.ru.ac.th  
Google Classroom: w7ffm2a  
Line OpenChat:

Office Hour: วันพุธ และวันศุกร์ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.

ณ อาคารศรีสัชนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น ๔ ห้อง ๔๒๐



## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา SBM3201  
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย) การสื่อสารในธุรกิจโรงแรม  
(ภาษาอังกฤษ) Hotel Business Communication

ภาพอาจารย์ผู้สอน

วัน เวลา สถานที่เรียน วันพฤหัสบดี เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๒๐ น. อาคารท่าชัย ชั้น ๖ ห้อง ๖๐๕

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์อติเดช อินทร์มพรรย์

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาศัพท์พื้นฐาน และศัพท์เฉพาะภาษาอังกฤษที่ใช้ในแต่ละแผนกภายในธุรกิจโรงแรม การใช้รูปประโยคภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับชาวต่างชาติในการปฏิบัติในแต่ละวัน รวมถึงการฝึกทักษะ การฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM3201 การสื่อสารในธุรกิจโรงแรม

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย ๓ ข้อ รวม ๑๐๐ คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเร็ว

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: ๐๘-๑๘๕๕-๗๐๗๐  
Email Address: athidej.i@rumail.ru.ac.th  
Google Classroom: brwzjxl  
Line OpenChat:

Office Hour: วันพุธ และวันศุกร์ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.  
อาคารศรีสัชนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น ๔ ห้อง ๔๒๐



## พบผู้สอน



รหัสกระบวนวิชา SBM 3202  
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย) การจัดการบริการส่วนหน้า  
(ภาษาอังกฤษ) Front Office Management

วัน เวลา สถานที่เรียน วันอังคาร เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๓.๒๐ น.  
เรียนแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Google Meet และ Google Classroom

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ธีรพล เกื่อนแพ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการในการปฏิบัติงานขั้นพื้นฐาน รวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละตำแหน่งภายในแผนกการบริการส่วนหน้า ทั้งฝ่ายรับโทรศัพท์ ฝ่ายรับจองห้องพัก และฝ่ายต้อนรับแขก เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM 3202 การจัดการบริการส่วนหน้า

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบปรนัย ๑๒๐ ข้อ รวม ๑๐๐ คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเร็ว

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: ๐๘-๒๑๑๔-๑๔๗๕  
Email Address: teeranew-2@hotmail.com  
Office Hour: วันอังคาร และวันพฤหัสบดี เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.  
ณ อาคารศรีสัชนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น ๔ ห้อง ๔๔๓



## พบผู้สอน



รหัสกระบวนวิชา SBM 3204

ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย) การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม  
(ภาษาอังกฤษ) Food and Beverage Management

วัน เวลา สถานที่เรียน วันอังคาร เวลา ๐๗.๓๐ - ๐๙.๒๐ น.

เรียนแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Google Meet และ Google Classroom

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ธีรพล เกื่อนแพ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การจัดเตรียม การควบคุมคุณภาพและต้นทุนค่าใช้จ่าย ต้นทุนค่าใช้จ่าย การตลาดและการพยากรณ์การขายของอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อให้เกิดผลกำไรในการดำเนินการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM 3204 การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย ๕ ข้อ รวม ๑๐๐ คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเร็ว

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: ๐๘-๒๑๑๔-๑๔๗๕

Email Address: teeranew-2@hotmail.com

Office Hour: วันอังคาร และวันพฤหัสบดี เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.

ณ อาคารศรีสัชชนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น ๔ ห้อง ๔๔๓







## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา	SBM 3205
ชื่อกระบวนวิชา	การจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Management)
วัน เวลา สถานที่เรียน	พุธ 09.30 – 11.20 น. เรียนแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom
อาจารย์ผู้สอน	ผศ.ดร.ภีรภัทร ภักศ์ธีร

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการบริหารจัดการและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในแผนกแม่บ้าน วิธีการดำเนินการในการปฏิบัติงาน ในการจัดเตรียมห้องพัก ดูแลรักษาความสะอาด ความสวยงาม และความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในโรงแรม รวมถึงการทำงานประสานงานร่วมกับแผนกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

ตำรากระบวนวิชา SBM 3205 การจัดการงานแม่บ้าน

### แนวทางการวัดผล

วัดผลโดยการสอบไล่ 100%

ข้อสอบจะมีทั้งหมด 5 ข้อ ๆ ละ 20 คะแนน คะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยการตัดเกรดจะยึดตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

ควรมีการจัดหาตำราเพื่อประกอบการบรรยายในชั้นเรียนทุกครั้ง รวมถึงควรเข้าเรียนสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถเข้าใจและได้เรียนรู้เพื่อเติมในประเด็นต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากในตำรา

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

ID line : rose\_mary

อีเมล : [jintiangirl@gmail.com](mailto:jintiangirl@gmail.com)



ไลน์กลุ่มวิชา SBM 3205 (1/64)

## พบผู้สอน



รหัสกระบวนวิชา	SBM3241
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย)	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในธุรกิจโรงแรม
(ภาษาอังกฤษ)	Management Information System in Hotel Business
วัน เวลา สถานที่เรียน	วันพุธ เวลา 07.30-09.20 น. ห้องเรียน SBB 310
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์นิศาชล จันทรานภาสวัสดี
คำอธิบายรายวิชา	ศึกษาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการในธุรกิจโรงแรมรูปแบบต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อให้การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการศึกษาทั้งข้อดีและข้อเสียของแต่ละระบบ เพื่อฝึกการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน
ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน	เอกสารประกอบการเรียน วิชา SBM3241
แนวทางการวัดผล	ข้อสอบอัตนัย 5 ข้อ รวม 100 คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการเรียนที่กำหนดโดย สวป.
ข้อแนะนำในการเรียนการสอน	นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ซึ่งแนวข้อสอบของรายวิชานี้จะเน้นการคิด วิเคราะห์ และการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ นักศึกษาจึงต้องทบทวนทำความเข้าใจและสามารถยกตัวอย่างประกอบได้อย่างชัดเจน
ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	Mobile Phone: 062-8306696



ไลน์กลุ่มวิชา SBM3241 (1/64)

Email Address: nisachol@rumail.ru.ac.th

Line ID: candynjoy

Google Classroom: h2sb5yh

Office Hour: วันจันทร์ และวันพฤหัสบดี เวลา 09.30 – 15.30 น.

ณ อาคารศรีสัชชาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น 4

## พบผู้สอน



รหัสกระบวนวิชา

SBM 4103

ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย) การวิจัยเพื่อธุรกิจบริการ  
(ภาษาอังกฤษ) Research Methods in Service Business

วัน เวลา สถานที่เรียน

วันพุธ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๒๐ น. ณ อาคาร สุโขทัย ๕๐๔  
เรียนแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศนีย์ ลีราริยกุล

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิด รูปแบบ ขั้นตอน และกระบวนการวิจัย เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการวิจัยทางธุรกิจบริการ กำหนดข้อเรื่อง ประเด็นปัญหา การตั้งสมมุติฐาน การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์และการสรุปผล การนำเสนอผลงานในรูปแบบต่าง ๆ

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา ติดต่ออาจารย์ผู้สอน

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย ๔ ข้อ รวม ๑๐๐ คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษากำหนดโดย สวป. (สอบ60% รายงาน 40%)

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในชั้นเรียนได้ นักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเร็ว

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: ๐๙๕-๓๖๕-๐๙๑๑

Email Address: tttoy2009.toy@gmail.com

รหัส Google Classroom Join Zoom Meeting

<https://us02web.zoom.us/j/3862965731?pwd=cTZ4cGR5O mRnYmZzMDc3MmJORWFSOT09>

Meeting ID: 386 296 5731

Passcode: 8eHE9R

Office Hour:

วันพุธ เวลา ๐๗.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.

ณ อาคารศรีสขนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น ๔ ห้อง ๔๑๕



## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา	SBM 4201 ภาค 1/64
ชื่อกระบวนวิชา	การจัดการธุรกิจโรงแรม (Hotel Management and Operation)
วัน เวลา สถานที่เรียน	พฤหัสบดี 09.30 – 11.20 น. เรียนแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom และ/หรือ Google Classroom
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์พีระ อัสสมงคล / ผศ.ดร.ภีรภัทร ภักคีรี

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาทฤษฎีและหลักการการวางแผน การกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินการทางการตลาดของธุรกิจโรงแรม การศึกษาสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อให้กลไกทางการตลาดและการส่งเสริมการขายมีความสอดคล้องกับสถานะการแข่งขันในปัจจุบัน รวมถึงหลักการขายและการโฆษณาประชาสัมพันธ์

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบคำบรรยาย SBM 4201

### แนวทางการวัดผล

วัดผลโดยการสอบไล่ 100%

ข้อสอบจะมีทั้งหมด 5 ข้อ ๆ ละ 20 คะแนน คะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยการตัดเกรดจะยึดตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

### ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอน

ควรมีการจัดหาตำราเพื่อประกอบการบรรยายในชั้นเรียนทุกครั้ง รวมถึงควรเข้าเรียนสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถเข้าใจและได้เรียนรู้เพื่อเติมในประเด็นต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากในตำรา

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

ติดต่อผ่านกลุ่มไลน์ในกระบวนวิชา



ไลน์กลุ่มวิชา SBM 4201 (1/64)

## พบผู้สอน



รหัสกระบวนวิชา	SBM 4202
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย)	องค์การและพนักงานในธุรกิจโรงแรม
(ภาษาอังกฤษ)	Organization and Personal in Hotel Business
วัน เวลา สถานที่เรียน	วันพุธ เวลา 07.30-09.20 น. Online
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ศรัณญา เนียมฉาย

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการบริการจัดการองค์การและทรัพยากรบุคคลในธุรกิจโรงแรมโครงสร้างขององค์การและหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากรในแผนกต่าง ๆ โดยละเอียด รวมถึงหลักการสรรหา คัดเลือก ฝึกอบรมและว่าจ้างบุคลากร และศึกษาภาวะเทียบ สวัสดิการและกฎหมายแรงงาน

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM 4202 องค์การและพนักงานในธุรกิจโรงแรม (จำหน่ายที่ศูนย์เอกสารคณะบริหารธุรกิจ)

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย 5 ข้อ รวม 100 คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

ภายในห้องเรียนนักศึกษาสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิเคราะห์กรณีศึกษาต่าง ๆ ได้อย่างทันเหตุการณ์ เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตได้ นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ สำหรับนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: 091-4358064  
Email Address: saranyaa.niemchai@gmail.com  
Office Hour: วันอังคาร และวันพฤหัสบดี เวลา 09.30-12.30 น.  
ณ อาคารศรีสขนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น 4 ห้อง 423

QR CODE รายวิชา



## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา

SBM 4206



ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย)

การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

(ภาษาอังกฤษ)

Food and Beverage Service

วัน เวลา สถานที่เรียน

วันอังคาร เวลา 09.30-11.20 น. Online

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์สุพจน์ ประกิจจานุรักษ์

อาจารย์ศรัญญา เนียมฉาย

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการบริการและการดำเนินการทางด้านอาหารและเครื่องดื่ม และห้องอาหารแต่ละประเภท ตามมาตรฐานสากล การฝึกอบรมและการประเมินผลการปฏิบัติงาน การใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ รวมถึงการจัดเตรียมโต๊ะอาหาร ประเภทของเครื่องดื่มและเทคนิคการเสิร์ฟ

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM 4206 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย 5 ข้อ รวม 100 คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบ การคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

ภายในห้องเรียนนักศึกษาสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิเคราะห์กรณีศึกษาต่าง ๆ ได้อย่างทันเหตุการณ์ เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตได้ นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ สำหรับนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: 091-4358064

Email Address: saranyaa.niemchai@gmail.com

Office Hour: วันอังคาร และวันพฤหัสบดี เวลา 09.30-12.30 น.

ณ อาคารศรีสัชนาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น 4 ห้อง 423

QR CODE รายวิชา





## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา	SBM 4242
ชื่อกระบวนวิชา	การสัมมนาการจัดการโรงแรม (Seminar in Hotel Management)
วัน เวลา สถานที่เรียน	พุธ 13.30 – 15.20 น. เรียนแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom และ Google Classroom
อาจารย์ผู้สอน	ผศ.ดร.ภีรภัทร ภักศิรี / อ.ธีรพล เตื่อนแพ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการบริหารจัดการและการดำเนินการของธุรกิจโรงแรม จากประสบการณ์ที่ได้จากการฝึกปฏิบัติงานจริง เพื่อวิเคราะห์สาเหตุและวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานจากกรณีศึกษาต่าง ๆ รวมถึงการรับฟังการบรรยาย การแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะคิดและความคิดเห็นกับวิทยากร

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบคำบรรยาย SBM 4242 และเอกสารตามที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียน

### แนวทางการวัดผล

การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและรายงาน	50%
สอบไล่	50%

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

ควรต้องเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ และร่วมในการแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ในชั้นเรียน มีการใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอรายงานหรือตอบคำถามเป็นบางครั้ง

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

ID line : rose\_mary (ภีรภัทร)

ID line : new9248 (ธีรพล)

อีเมล : [jintiangirl@gmail.com](mailto:jintiangirl@gmail.com) (ภีรภัทร)

อีเมล : [teeranew-2@hotmail.com](mailto:teeranew-2@hotmail.com) (ธีรพล)



ไลน์กลุ่มวิชา SBM 4242 (1/64)

## พบผู้สอน



รหัสกระบวนวิชา	SBM 4246
ชื่อกระบวนวิชา (ภาษาไทย)	การจัดการแผนกครัวและสุขอนามัย
(ภาษาอังกฤษ)	Kitchen and Sanitation Management
วัน เวลา สถานที่เรียน	วันอังคาร เวลา 07.30 – 09.20 น. (Online)
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ศรัญญา เนียมฉาย
คำอธิบายรายวิชา	

ศึกษาการบริหารจัดการและการดำเนินการภายในแผนกครัว ความเหมาะสมและต้นทุนในการจัดทำรายการอาหาร หลักการเตรียมวัตถุดิบและการปรุงและการจัดเสิร์ฟอาหาร และการจัดการสินค้าคงคลังของวัตถุดิบ รวมถึงการดูแลรักษาความสะอาดและสุขอนามัยภายในห้องครัวและห้องอาหาร

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

เอกสารประกอบการเรียนวิชา SBM 4246 การจัดการแผนกครัวและสุขอนามัย (จำหน่ายที่ศูนย์เอกสาร คณะบริหารธุรกิจ)

### แนวทางการวัดผล

ข้อสอบอัตนัย 5 ข้อ รวม 100 คะแนน โดยวัดและประเมินผลการศึกษาตามเกณฑ์กลางของระบบการคำนวณค่าเฉลี่ยระดับคะแนนผลการศึกษาที่กำหนดโดย สวป.

### ข้อแนะนำในการเรียนการสอน

ภายในห้องเรียนนักศึกษาสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิเคราะห์กรณีศึกษาต่าง ๆ ได้อย่างทันเหตุการณ์ เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตได้ นักศึกษาควรเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ สำหรับนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้ควรติดต่อกับอาจารย์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

Mobile Phone: 091-4358064

Email Address: saranyaa.niemchai@gmail.com

Office Hour: วันอังคาร และวันพฤหัสบดี เวลา 09.30-12.30 น.

ณ อาคารศรีสัชชาลัย คณะบริหารธุรกิจ ชั้น 4 ห้อง ๔๒๓

QR CODE รายวิชา







## พบผู้สอน

รหัสกระบวนวิชา	SBM 4249
ชื่อกระบวนวิชา	การจัดการแผนกจัดเลี้ยง (Catering Management)
วัน เวลา สถานที่เรียน	อังคาร 11.30 – 13.20 น. เรียนแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom
อาจารย์ผู้สอน	ผศ.ดร.ภีรภัทร ภัคคีรี

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาการบริหารจัดการและการดำเนินการจัดเลี้ยงภายในโรงแรม ประเภท บทบาท และความสำคัญของการจัดเลี้ยงที่มีต่อแขกและธุรกิจ ขั้นตอนในการดำเนินงาน และการวางแผน กลยุทธ์ในการส่งเสริมการตลาด การบริหารลูกค้าทั้งแบบบุคคลและองค์กร รวมถึงการทำงานร่วมกับแผนกอื่นที่เกี่ยวข้อง

### ตำรา/เอกสารประกอบการเรียน

ตำรากระบวนวิชา SBM 4242 งานจัดเลี้ยง

### แนวทางการวัดผล

วัดผลโดยการสอบไล่ 100%

ข้อสอบจะมีทั้งหมด 5 ข้อ ๆ ละ 20 คะแนน คะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยการตัดเกรดจะยึดตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

### ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอน

ควรมีการจัดหาตำราเพื่อประกอบการบรรยายในชั้นเรียนทุกครั้ง รวมถึงควรเข้าเรียนสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถเข้าใจและได้เรียนรู้เพื่อเติมในประเด็นต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากในตำรา

### ช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

ID line : rose\_mary

อีเมล : [jintiangirl@gmail.com](mailto:jintiangirl@gmail.com)

