



ปริญญาตรี
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ

แบบสอบถาม

“ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง”
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ คณะบริหารธุรกิจ

* * * * *

- คำชี้แจง**
1. บัณฑิตผู้รับการประเมินครั้งนี้ ชื่อ
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ
☐ กลุ่มวิชาเอกการโรงแรม ☐ กลุ่มวิชาเอกการประกันภัย
☐ กลุ่มวิชาเอกอสังหาริมทรัพย์ ☐ กลุ่มวิชาเอกการจัดการโลจิสติกส์
 2. โปรดเขียนตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
 3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน 3 หน้า กรุณาตอบให้ครบทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้
- ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม (นายจ้าง)
1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
 2. อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 2. 30 – 34 ปี ☐ 3. 35 – 39 ปี
☐ 4. 40 – 44 ปี ☐ 5. 45 – 49 ปี ☐ 6. 50 ปีขึ้นไป
 3. ระดับการศึกษา ☐ 1. ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ☐ 2. ปริญญาโท ☐ 3. ปริญญาเอก
☐ 4. อื่น ๆ (ระบุ)
 4. ตำแหน่งงานปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม
☐ 1. เจ้าของกิจการ ☐ 2. กรรมการผู้จัดการ/รองกรรมการผู้จัดการ
☐ 3. ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ ☐ 4. หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก
☐ 5. อื่น ๆ (ระบุ)
 5. ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ปี (โปรดระบุระยะเวลา)

- ตอนที่ 2** ข้อมูลหน่วยงาน
1. ประเภทหน่วยงาน
☐ 1. หน่วยงานภาครัฐ
☐ 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
☐ 3. หน่วยงานภาคเอกชน/กิจการส่วนตัว/กิจการครอบครัว
 2. ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานของท่านพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ)
..... ผลการเรียนรู้ (คะแนนเฉลี่ยสะสม)
..... สาขาวิชาเอก (จบสาขาวิชาที่ตรงกับตำแหน่งงาน)
..... สถาบันการศึกษา
..... บุคลิกภาพ
..... ความรู้ความสามารถพิเศษ (ระบุ)
..... อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. มีจิตสำนึกในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพและบริบททางวิชาการ					
2. ประพฤติตนอย่างมีวินัยและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
3. สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจเกี่ยวกับคุณธรรม และจริยธรรมได้					
4. มีความซื่อสัตย์สุจริตและเสียสละต่อส่วนรวม					

ข้อเสนอแนะ

.....

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความรู้ ความสามารถ					
1. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและทฤษฎีในสาขาวิชา					
2. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาของตนเองเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต					
3. มีความเข้าใจและติดตามการเปลี่ยนแปลงความรู้ทางวิชาชีพ และวิชาการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง					
4. สามารถนำความรู้ไปแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในสาขาวิชานั้น ๆ					

ข้อเสนอแนะ

.....

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
1. สามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วยตนเอง					
2. สามารถบูรณาการองค์ความรู้ในสาขาวิชา เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
3. มีความเข้าใจในเนื้อหาทางวิชาการและนำไปใช้ปฏิบัติงานได้					
4. สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ ๆ ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อเสนอแนะ

.....

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
1. สามารถแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าในฐานะผู้นำหรือสมาชิกกลุ่ม					
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้					
3. มีความคิดริเริ่มในการทำงาน บนพื้นฐานของตนเองและกลุ่ม					
4. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและงานอาชีพรวมถึงมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					

ข้อเสนอแนะ

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. สามารถใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลได้อย่างถูกต้อง					
2. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและคัดเลือกข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลต่างๆ					

ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 4 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561

ด้านที่ 1 เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับที่แสดงออก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีความรอบรู้ที่นำไปสู่การพัฒนาคน ครอบครัว สังคม หรือสังคม					
2. ใฝ่เรียนรู้ พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ตลอดชีวิต					
3. มีความอดทน มุ่งมั่น บากบั่น					
4. มีความสามารถในการจัดการกับปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะ

ด้านที่ 2 เป็นผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับที่แสดงออก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีความคิดใหม่ ๆ โดยอาศัยความรู้ของศาสตร์ต่าง ๆ					
2. สร้างสรรค์นวัตกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาองค์กร/สังคม					
3. มีความทันสมัย รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง					
4. มองเห็นโอกาสในการต่อยอด หรือสร้างคุณค่าให้กับตนเอง ครอบครัว องค์กร หรือสังคม					

ด้านที่ 3 เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับที่แสดงออก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กล้ายืนหยัดในความถูกต้อง และแสดงออกเหมาะสมกับกาลเทศะ					
2. มีส่วนร่วมในการพัฒนาหรือเสริมสร้างความสงบสุขของครอบครัว องค์กร หรือสังคม					
3. รู้ผิดชอบชั่วดี และประพฤติตนในทางที่ดีหรือสร้างสรรค์					
4. รู้คุณค่าและรักษาความเป็นไทย					

ขอขอบคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ
 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง