



**การประชุมวิชาการระดับชาติ เพื่อนำเสนอผลงานวิจัย  
ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2**

**RU National Conference on Business Management  
And Social Science**

**วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2561  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**





**การประชุมวิชาการระดับชาติ เพื่อนำเสนอผลงานวิจัย  
ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2**

**RU National Conference on Business Management  
And Social Science**

**วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2561  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**

## สาส์นจากคณบดีคณะบริหารธุรกิจ



การประชุมวิชาการระดับชาติ เพื่อนำเสนอผลงานวิจัย  
ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ ครั้งที่ ๒ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑  
นี้ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดขึ้นโดยได้รับความร่วมมือจากสมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ร่วมเป็นเจ้าภาพร่วม มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และเผยแพร่องค์ความรู้จากผลงานวิชาการของคณาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป การจัดงานครั้งนี้มีผู้นำเสนอบทความวิจัยและบทความวิชาการ รวม ๔๖ บทความ นับว่ามีความหลากหลายที่น่าสนใจมาก โดยเป็นผู้นำเสนอจากภายนอก จำนวน

28 บทความ จากบุคลากรและนักศึกษาของหน่วยงานต่าง ๆ มากกว่า ๑๒ แห่ง ได้แก่ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย ตลอดจนบริษัทเอกชน และนักวิชาการอิสระ สำหรับบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้นำเสนอบทความจำนวน 18 บทความ ในหลายสาขาของสังคมศาสตร์ อาทิ บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ จิตวิทยา และสื่อสารมวลชน ผลงานทั้งหมดได้รับการประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานการอุดมศึกษาแห่งชาติทุกประการ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในฐานะเจ้าภาพหลัก ขอขอบคุณท่านเจ้าภาพร่วม ท่านวิทยากร ท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่ประเมินคุณภาพบทความทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนผู้นำเสนอบทความทุกท่าน ที่ต่างมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์งานวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างกว้างขวาง

*รศ.ดร. อรุณ*

รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ



## การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ 2 ประจำปี พ.ศ.2561

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ (สายวิชาการ)
2. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้จากผลงานวิชาการของคณาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป
3. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาในงานวิชาการ

### ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ

- |                          |          |                              |
|--------------------------|----------|------------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์นพคุณ   | คุณาชีวะ | รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน |
| 2. รองศาสตราจารย์สุวรรณี | เดชวรชัย | คณบดีคณะบริหารธุรกิจ         |

### บรรณาธิการบริหาร

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ชนบพันธุ์ | เอี่ยมโอภาส |
| 2. อาจารย์ ดร.ประพันธ์     | วงศ์บางโพ   |

### ประจำกองบรรณาธิการ

- |                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ปิยะฉัตร         | จารุธีรสานต์  |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.แก้วตา        | ผู้พัฒนพงศ์   |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพล          | ทุ่งหว่า      |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์      | รัตนพงศ์พร    |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิรภัทร   | ภักคิรี       |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วงศ์ธีรา | สุวรรณิน      |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ     | บุรณะคุณาภรณ์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์   | มีใจเชื้อ     |
| 9. อาจารย์ ดร.นลิน                 | ตั้งพานิชย์   |
| 10. อาจารย์ ดร.อุษา                | บุญถื่อ       |

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| 11. อาจารย์ ดร.นิลนารา   | วงศ์เกิด       |
| 12. อาจารย์ ดร.ปรเมษฐ์   | บุญนำศิริกิจ   |
| 13. อาจารย์ ดร.เกวลิณ    | เศรษฐกร        |
| 14. อาจารย์ ดร.รุ่งศิริ  | เข้มตระกูล     |
| 15. อาจารย์ ดร.สุรเชษฐ์  | โชวเกียรติรุ่ง |
| 16. อาจารย์ ดร.ประพันธ์  | วงศ์บางโพ      |
| 17. อาจารย์ ดร.เมธาวิ    | อนิวรรณพงศ์    |
| 18. อาจารย์ ดร.ศุภสิทธิ์ | จารุพัฒน์หิรัญ |
| 19. อาจารย์ ดร.สนิทนุช   | นิยมศิลป์      |
| 20. อาจารย์ ดร.พรมนัส    | ศิริรังศรี     |

#### ประจำกองจัดการ

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1. นางสาวฝน          | จันทร์ละมูล     |
| 2. นางสาวพิชญ์สินีทร | กฤษณะเสริม      |
| 3. นางสาวกนิษฐา      | สวัสดิ์เจริญศรี |
| 4. นางสาวจิราภรณ์    | เสกศิริ         |

#### เหรียญก

|             |            |
|-------------|------------|
| 1. นางมยุรี | ภูไพบูลย์  |
| 2. นายจักร  | คงวัฒนากุล |

#### นโยบายการพิมพ์

วารสารรายปี ออกปีละ 1 ครั้ง

#### การเผยแพร่

<http://www.ba.ru.ac.th>

#### ส่งบทความตีพิมพ์ได้ที่

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 02-310-8226-7 , 02-310-8210

## ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ปิยะฉัตร         | จารุธีรสานต์   |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.แก้วตา        | ผู้พัฒนพงศ์    |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพล          | ทุ่งหว่า       |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์      | รัตนพงศ์พร     |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิรภัทร   | ภักคิรี        |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วงศ์ธีรา | สุวรรณิน       |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ     | บุรณะคุณาภรณ์  |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์   | มีใจเชื้อ      |
| 9. อาจารย์ ดร.นลิน                 | ตั้งพานิชย์    |
| 10. อาจารย์ ดร.อุษา                | บุญถือ         |
| 11. อาจารย์ ดร.นิลนารา             | วงษ์เกิด       |
| 12. อาจารย์ ดร.ปรเมษฐ์             | บุญนำศิริกิจ   |
| 13. อาจารย์ ดร.เกวลิน              | เศรษฐกร        |
| 14. อาจารย์ ดร.รุ่งศิริ            | เข้มตระกูล     |
| 15. อาจารย์ ดร.สุรเชษฐ์            | โชวเกียรติรุ่ง |
| 16. อาจารย์ ดร.ประพันธ์            | วงศ์บางโพ      |
| 17. อาจารย์ ดร.เมธาวิ              | อนิวรรณพงศ์    |
| 18. อาจารย์ ดร.ศุภสิทธิ์           | จารุพัฒน์หิรัญ |
| 19. อาจารย์ ดร.สนิทนุช             | นิยมศิลป์      |
| 20. อาจารย์ ดร.พรมนัส              | สิริธวัชศรี    |

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- |                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ราณี            | อิสัยกุล       |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์           | ปรียากร        |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพชัย        | พสุนนท์        |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ         | ณ น่าน         |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยฉัตร         | ล้อมขบวนการ    |
| 6. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง            | ทับศรี         |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โชคชัย      | สุเวชวัฒน์กุล  |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย     | ศีเลิศ         |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัสสินี    | บุญมีศรีสง่า   |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรวัฒน์   | จันทิก         |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์รัฐ | รัตนพงศ์ภิญโญ  |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกวรรณ    | จันทร์เจริญชัย |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์  | โสภณธรรมภาณุ   |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล    | นัมจิตร์       |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชิตินันท์  | ชาญโกศล        |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนนท์    | บึงไกร         |
| 17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพรรณ    | บิลมาโนชญ์     |
| 18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วงพัทตร์   | ภูพันธ์ศรี     |
| 19. อาจารย์ ดร.ชัชณพวงศ์             | ศิริโชตินิสากร |
| 20. อาจารย์ ดร.จิตพนธ์               | ชุมเกตุ        |
| 21. อาจารย์ ดร.วิสาสินี              | วงศ์แก้ว       |
| 22. อาจารย์ ดร.ธัญนันท์              | บุญอยู่        |
| 23. อาจารย์ ดร.รุ่งอรุณ              | กระแสนันท์     |
| 24. อาจารย์ ดร.สุภาพร                | เพ่งพิศ        |
| 25. อาจารย์ ดร.ประสิทธิ์ชัย          | นรากรณ์        |
| 26. อาจารย์ ดร.คชาวุฒิ               | สังฆมาศ        |

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| 27.อาจารย์ ดร.อริญชัย | ณ ระนอง     |
| 28.อาจารย์ ดร.สรร     | พัังจันทร์  |
| 29.พลเอก ดร.ศรุต      | นาควัชนะ    |
| 30.ดร.จิราทัศน์       | รัตนมณีนคร  |
| 31.ดร.ฐิตินันท์       | วารินิช     |
| 32.ดร.เฉลิมเกียรติ    | เฟื่องแก้ว  |
| 33.ดร.อรทัย           | ทองฤกษ์ฤทธิ |
| 34.ดร.ธรรมรัตน์       | ธรรมยาฤทธิ  |

## สารบัญ

|                                                                                                                             | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| การวางแผนปฏิบัติการทางการตลาดของธุรกิจขนาดย่อม เขตกรุงเทพมหานคร                                                             | 1    |
| สมจิตร ล้วนจำเริญ.....                                                                                                      |      |
| การวางแผนเชิงกลยุทธ์กับงานด้านการประชาสัมพันธ์                                                                              | 13   |
| กัญญา ศิริสกุล.....                                                                                                         |      |
| องค์ประกอบของคุณค่าตราสินค้าที่มีผลต่อความภักดีในตราสินค้าไอโฟนและซัมซุง                                                    | 26   |
| ประภัสสร วิเศษประภา.....                                                                                                    |      |
| บทบาทของผู้ตรวจสอบภายในกับการสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร                                                                      | 37   |
| ประชา ตันเสนีย์, สุรภา ใต้บ้านกวย.....                                                                                      |      |
| การศึกษาผลสำเร็จในการบริหารบุคลากรของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในกรุงเทพมหานคร                                                | 49   |
| นารินี แสงสุข, ปริญญารักษ์ แสงสุข.....                                                                                      |      |
| ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานกรมสรรพากร                                                         | 59   |
| วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย, อภิภูมิ กิตติก้อนภา, บุญเลิศ พริ้งเจริญ, อัครพนธ์ ศรีสุข.....                                           |      |
| ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน                                                         | 70   |
| บุญเลิศ พริ้งเจริญ, วาสนา บุตรโพธิ์, วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย, ขจรศักดิ์ บุตรดี.....                                              |      |
| ผลกระทบของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และความพึงพอใจในงานต่อความผูกพันองค์กร<br>ของพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย | 82   |
| อศิรดา อนนตรี.....                                                                                                          |      |
| คุณสมบัติของ โมบายแอปพลิเคชันและทัศนคติที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเช่าคอนผ่านโทรศัพท์มือถือ<br>ของผู้โดยสารสายการบินไทย          | 95   |
| พรพรรณ ใจเลื้อ, สมบูรณ์ ศรีอนุรักษวงศ์.....                                                                                 |      |
| ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจลักษณะทางกายภาพของห้องน้ำ 7 มหัศจรรย์แห่งความเป็นไทย<br>ภายในสนามบิณสุวรรณภูมิ                   | 109  |
| กชกร อินอ้าย, สมบูรณ์ ศรีอนุรักษวงศ์, ลักษณะ กิตติถาวร.....                                                                 |      |
| A Study of Applicants' Preferences for Financial Compensation and Flexibility in the Private<br>Sector in Bangkok, Thailand | 122  |
| Sinart Narkwachara, Jürgen Wöckl, Snitnuth Niyomsin, Wongtheera Suwannin.....                                               |      |
| การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรกับงบประมาณรายจ่ายการบริการชุมชนและสังคมของรัฐบาล<br>ในประเทศไทย                              | 134  |
| เอกชัย เกิดสวัสดิ์, บุญธรรม ราชรักษ์, กาญจนา ธรรมมาวาท.....                                                                 |      |

## สารบัญ

|                                                                                                                                                    | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ศึกษาการใช้จ่ายภาครัฐกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย                                                                                      | 146  |
| กนกวรรณ อารโธ, บุญธรรม ราชรักษ์, กาญจนา ธรรมาวาท.....                                                                                              |      |
| ผลของโปรแกรมเสริมสร้างความคิดเชิงบวกที่มีต่อพลังสุขภาพจิตของเด็กและเยาวชนผู้กระทำ<br>ความผิด                                                       | 157  |
| ณัฐนันท์ พิมพาพย์.....                                                                                                                             |      |
| ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าจิวเวลรีบนสื่อออนไลน์ของประชาชนในเขตจังหวัด<br>สุพรรณบุรี                                                     | 170  |
| จิตภา ขอดศิริ, พัน นัทรไชยยนต์.....                                                                                                                |      |
| การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรมต่อการเสริมสร้างการ<br>เห็นคุณค่าในตนเองของวัยรุ่นที่มีพฤติกรรมการใช้ความรุนแรง      | 187  |
| ฐิตวัฒน์ คงทน.....                                                                                                                                 |      |
| ผู้บริหารทางการศึกษาในการขับเคลื่อนสู่ไทยแลนด์ 4.0                                                                                                 | 200  |
| ชนมณี ศิลาณกิจ.....                                                                                                                                |      |
| การบริหารงานบริการและการจัดการความภักดีของผู้ใช้บริการเพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจ<br>โรงแรมขนาดเล็กในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย         | 215  |
| ศศิพิมล แสงจันทร์, เกศกมล สุขเกษม.....                                                                                                             |      |
| การจัดการทุนมนุษย์ในยุค Thailand 4.0 ของ SMEs                                                                                                      | 231  |
| นารีนี แสงสุข, สุรภา ไถ่บ้านกวย, กริช อึ้งวิฑูรสถิตย์.....                                                                                         |      |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการธนาคารบนแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้สูงอายุ                                                                  | 241  |
| สุภัทสรามณี, อธิชา สิริกาญจน, ธาตานิเบศร์ ภูทอง.....                                                                                               |      |
| การศึกษาปัจจัยความพึงพอใจในงานและการรับรู้งานทางเลือกที่มีอิทธิพลต่อการทำนวยความตั้งใจ<br>ในการลาออกของพนักงาน                                     | 259  |
| เกวลิน เศรษฐกร, ณัฐกิจพัฒน์ หอมวิจิตรกุล, จารุรัตน์ ชัยขจรณะ, สมพลี ศิริโสภณา.....                                                                 |      |
| การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อรูปแบบและระบบการบริหารของส่วนราชการใน<br>ภูมิภาคกรมส่งเสริมสหกรณ์                                             | 272  |
| ศุภชัย เหมือนโพธิ์, นนทวัฒน์ สุขผล.....                                                                                                            |      |
| ความตั้งใจที่จะใช้น้ำมันเครื่องรถยนต์จากส่วนประสมการตลาดผ่านทัศนคติและความไว้วางใจของ<br>ผู้บริโภค กรณีศึกษาเขตบางกอกใหญ่และเขตบางแค กรุงเทพมหานคร | 286  |
| ณัฐกิจพัฒน์ หอมวิจิตรกุล, เกวลิน เศรษฐกร, มัญชรี ผอบทิพย์, ชاکกริต สกุลอิสริยาภรณ์,<br>สุรเชษฐ์ สุขชัยยะ.....                                      |      |

## สารบัญ

|                                                                                                                                                         | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ผลกระทบของการรับรู้ถึงความแพร่หลายของเทคโนโลยี ความปลอดภัย และความเสี่ยงต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการระบบชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่                | 298  |
| หทัย์ดิน ทาศรี, ธาตธิเบศร์ ภูทอง.....                                                                                                                   |      |
| การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้บริการระบบการสั่งอาหารผ่านหน้าจอสัมผัส (Touch screen) ที่มีต่อบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร | 314  |
| ชุดินันท์ รอดบุญเกิด, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ.....                                                                                                      |      |
| การยอมรับนวัตกรรมการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ของกลุ่มผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร เขตคลองเตย                                                                   | 326  |
| ชนิสรา สีนาคม, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ.....                                                                                                             |      |
| การศึกษาพฤติกรรม และปัจจัยที่ส่งผลต่อการซื้อเครื่องสำอางเกาหลีประเภทผลิตภัณฑ์ตกแต่งใบหน้าผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์                                      | 344  |
| ณัฐริกา อนันต์จรรยา, ธิดาทิพย์ ปานโรจน์.....                                                                                                            |      |
| การยอมรับการใช้แอปพลิเคชันในการสั่งซื้ออาหารฟาสต์ฟู้ด                                                                                                   | 355  |
| ปณณกา คุปต์กฤษณ์, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ.....                                                                                                          |      |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมการจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ agoda.com ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร                                          | 367  |
| ชุดิมา รอดบุญเกิด, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ.....                                                                                                         |      |
| การสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสาธารณะมีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภค                                                                                   | 379  |
| ณัฐมน นิคมกักดี, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ.....                                                                                                           |      |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันพร้อมเพย์ผ่านสมาร์ตโฟนของธนาคารกรุงไทย                                                                 | 390  |
| รณฤทธิ์ ละริน, ธิดาทิพย์ ปานโรจน์.....                                                                                                                  |      |
| ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจซื้อผลงานเพลงที่ถูกลิขสิทธิ์ผ่านทางแอปพลิเคชันไอทูนส์ สโตร์                                                               | 403  |
| สทรรฐ์ สว่างวงศ์, ธิดาทิพย์ ปานโรจน์.....                                                                                                               |      |
| การยอมรับนวัตกรรมที่ช่วยในการตัดสินใจซื้อ SAMSUNG GALAXY NOTE 8 ของผู้บริโภคกลุ่ม SAMSUNG GALAXY NOTE 8 CLUB THAILAND                                   | 414  |
| ป๋องกัย กองแก้ว, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ.....                                                                                                           |      |
| การมีส่วนร่วมในการพัฒนา E-Sport ในประเทศไทย                                                                                                             | 427  |
| พีรพัฒน์ เชมณิธรชัย, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ.....                                                                                                       |      |
| การศึกษาปัจจัยคำตอบแทนและคำครองชีพที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงาน                                                                                 | 439  |
| เกวลิน เศรษฐกร, นกุล ภูทอง, มัญชรี ผอบทิพย์, ชาคิต สกฤติสริยาภรณ์.....                                                                                  |      |

## สารบัญ

|                                                                                    | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| การสังเคราะห์งานวิจัยต่างประเทศเกี่ยวกับการบริหารกิจการสื่อสาร                     | 453  |
| ศิริวรรณ อนันต์โท.....                                                             |      |
| อุปสรรคและตัวขับเคลื่อนการยอมรับแอปพลิเคชันรหัสคิวอาร์ซื้อสินค้าจากร้านค้าเสมือน   | 470  |
| กาญจนาพร เอี่ยมจริง, บุญกล สุอุทัย, ธาตานิเบศร์ ภูทอง.....                         |      |
| การตระหนักรู้ การเตรียมพร้อม และบริบททางสังคมที่ส่งผลต่อการยอมรับและประยุกต์ใช้    | 490  |
| นวัตกรรมทางการเงิน (FINTECH)                                                       |      |
| เจตพล สุรธรรม, ธนินทร์รัฐ รัตนพงษ์กิจโย.....                                       |      |
| ธุรกิจอาหารริมทาง (Street Food) ยุคใหม่ สู่ประเทศไทย 4.0                           | 509  |
| ศาวิตร์ ธนกิจเจริญพัฒน์, สุรเชษฐ์ ไชวเกียรติรุ่ง.....                              |      |
| การประเมินคุณภาพของงานวิจัยที่ดีพิมพ์ลงฐาน TCI                                     | 520  |
| เชษฐา จารุพัฒน์หิรัญ, ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ, ปิยะมาศ สือสวัสดิ์วัฒน์.....       |      |
| ผลกระทบของรูปแบบคอมพิวเตอร์เกมส่ต่อแรงจูงใจและผลสำเร็จของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ   | 532  |
| มหาวิทยาลัยรามคำแหง                                                                |      |
| ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ, แก้วกัญญา ตั้งสุวรรณรังษิ, สายฝน จันทระมูล.....          |      |
| กลยุทธ์การใช้วัฒนธรรมข้ามชาติและการบริหารจัดการของธุรกิจไทย-จีน                    | 544  |
| สินาท นาควัชร, ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ, ธัญญธร เกตุจอย.....                       |      |
| การจัดการการไต่ถามรายการคงค้างที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานในระยะยาวของหุ้น IPO        | 553  |
| ญาดา กิริติพงศ์ศักดิ์.....                                                         |      |
| การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหัวในการผลิตบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ                            | 567  |
| ชฎาพร ชีมาอุตมากร, วรินทร์ กังวานทิพย์.....                                        |      |
| การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ตามรูปแบบการสอนแบบ RDPDA                               | 582  |
| เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างงานกราฟิกเบื้องต้น ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1         |      |
| ณัฐนรี ขำสง่า, สุทธภา โชติประดิษฐ์.....                                            |      |
| การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ BQ4R เพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านจับใจความภาษาญี่ปุ่น | 595  |
| ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5                                                   |      |
| รัตนวดี สารเจริญ, สุทธภา โชติประดิษฐ์.....                                         |      |