

รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ
ประเด็นความรู้ : เทคนิคการสอนสำหรับการประเมินการสอนเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ
ครั้งที่ ๓

วันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ห้องประชุมภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ ชั้น ๔ คณะบริหารธุรกิจ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. รองศาสตราจารย์ชนบพันธุ์	เอี่ยมโอภาส	ประธานกรรมการ
๒. ศาสตราจารย์ ดร.ปิยะฉัตร	จารุธีรศานต์	กรรมการ
๓. รองศาสตราจารย์ณัฐชุลย์	ตรรกวิฑูรย์ศักดิ์	กรรมการ
๔. อาจารย์ ดร.อุษา	บุญถื่อ	กรรมการ
๕. อาจารย์ ดร.สนิหนุช	นิยมศิลป์	กรรมการ
๖. อาจารย์สายพิน	สันทัด	กรรมการ
๗. อาจารย์ปุณณะ	คงสว่าง	กรรมการ
๘. นายสถาพร	สระคำ	กรรมการและเลขานุการ
๙. นายกัมปนาท	ดวงจร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

- ไม่มี -

เริ่มประชุม เวลา ๑๒.๐๐ น.

ประธานในที่ประชุมกล่าวเปิดประชุม และขอบคุณที่เข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน
เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต ประเด็นความรู้ เรื่อง เทคนิคการสอนสำหรับการ
ประเมินการสอนเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการได้สำเร็จลุล่วง

วาระที่ ๑ เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- ไม่มี -

วาระที่ ๒ การดำเนินการจัดการความรู้ ครั้งที่ ๓ ประเด็นความรู้ คือ เทคนิคการสอนสำหรับการประเมิน
การสอนเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ

ประธานฯ ขอให้คณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน หัวข้อ เทคนิคการถ่ายทอดให้ผู้เรียน
มองเห็นความสัมพันธ์ของวิชาที่เรียนกับวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง และสามารถแนะนำให้ผู้เรียน รู้จักแหล่งข้อมูลที่
ค้นคว้าศึกษาเพิ่มเติม โดยมีเวลาในการพูดท่านละ ๓ นาที โดยประมาณ

ครั้งที่ ๓ หัวข้อ เทคนิคการถ่ายทอดให้ผู้เรียนมองเห็นความสัมพันธ์ของวิชาที่เรียนกับวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง และสามารถแนะนำให้ผู้เรียน รู้จักแหล่งข้อมูลที่ค้นคว้าศึกษาเพิ่มเติม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	รายละเอียด
๑.	รศ.ชนบพันธุ์ เอี่ยมโอภาส	- พี่จะยกตัวอย่างวิชาต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องเรียน คือ เอาวิชาในหลักสูตรมาคุยให้นักศึกษาฟังเลยว่า วิชาใด ไปเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับวิชาอื่นยังงัยบ้าง เช่น พี่สอนวิชาการบริหารงานลูกค้าในงานโฆษณา มาชั่วโมงแรกเลย ก็จะคุยเรื่องสำนักงานโฆษณา ให้นักศึกษาเห็นภาพว่า ในสำนักงานโฆษณามีส่วนงานแผนกงาน ใดบ้าง ส่วนงาน หรือ แผนกงานต่าง ๆ นี้ โยงถึงวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรอย่างไร - พี่ว่าน้อง ๆ เป็นคนรุ่นใหม่ อยู่กับโลกออนไลน์ ใกล้เคียงกับนักศึกษาอยู่แล้ว การแนะนำเรื่องแหล่งข้อมูลที่ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม สบายมาก ๆ น้อง ๆ บอกให้นักศึกษาหยิบมือถือมาหัดค้นข้อมูล ที่เกี่ยวกับวิชานั้น ๆ ได้เลย นักศึกษาจะชอบซะอีก เพราะเขาใช้อยู่ทุกวัน แต่มักจะไม่เห็นว่าที่ใช่ ๆ กันอยู่ เอามาใช้เป็นประโยชน์เรื่องกับเรื่องเรียนได้ยังงัยบ้าง เราอาจมอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษาไปค้นข้อมูล หรือ แนะนำเพจ เว็บ ที่เกี่ยวกับวิชาที่เรียน เช่น เพจด้านการโฆษณา เพจของสมาคมโฆษณา เพจของเอเจนซีโฆษณาแห่งต่าง ๆ แล้วมาแนะนำเพื่อน โดยมาพูดนำเสนอสั้น ๆ หน้าห้องเรียน สัปดาห์ละหนึ่งคน สลับสับเปลี่ยน หมุนเวียน กันจนครบเทอมก็น่าสนใจดีนะ
๒.	ศ.ดร.ปิยะฉัตร จารุธีรศานต์	เทคนิคการสร้างความรู้ความเข้าใจ - อาจารย์ผู้สอนนำเสนอข้อมูล คลิปวิดีโอ หรือรูปภาพ หรือข่าวสาร เพื่อให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์จนเกิดความตระหนัก และเห็นความสำคัญของเรื่องที่จะเรียนรู้ - อาจารย์แบ่งกลุ่ม แนะนำการค้นคว้าข้อมูลต่างๆ เพื่อศึกษาค้นคว้าเรื่องที่เรียน - นักศึกษาแต่ละกลุ่มวางแผนการศึกษา โดยจัดทำแผนผังความคิดให้มีประเด็นหลักและประเด็นย่อยในการสืบค้น - นักศึกษาแต่ละกลุ่มกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีรายการ ปฏิบัติงาน เวลาและผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน - หลังปฏิบัติตามขั้นตอน แต่ละกลุ่มรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบประเด็นที่ได้วางแผนจัดทำแผนผังความคิด - นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา และอภิปรายโดยร่วมกันจัดทำเป็นผังมโนทัศน์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	รายละเอียด
		เทคนิคกระบวนการทางภาษา - อาจารย์ผู้สอน แบ่งกลุ่มนักศึกษา - อาจารย์นำเสนอภาพสัญลักษณ์ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มได้ศึกษา - ให้นักศึกษาเล่าเรื่องจากภาพแล้วโยงเข้ากับสัญลักษณ์และโยงกับเรื่องจริยธรรม - นักศึกษาร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องในการเขียน การอ่าน และร่วมกันสรุป - อาจารย์มอบหมายงานเดี่ยวให้แต่ละคนไปหาภาพ เพื่อเล่าเรื่องจากภาพเขียนเป็นเรื่องราวและนำมาอ่านให้เพื่อนฟัง
๓.	รศ.ณัฐชัลยา ธรรมวิฑูรย์ศักดิ์	สิ่งที่เกิดขึ้นในชีวิตจริงไม่ได้จำกัดว่าจะเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่ง โดยเฉพาะ ตัวอย่าง เช่น การเกิดอุทกภัย ซึ่งเป็นเหตุการณ์เดียวแต่ก่อให้เกิดผลกระทบหลายอย่าง เช่น บ้านเรือนไร่นาเสียหาย ธุรกิจหยุดชะงัก โรงเรียนและสถานที่ต่าง ๆ ต้องหยุดงาน ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหลายประการ ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ เราจำเป็นต้องใช้ความรู้และทักษะจากหลาย ๆ สาขาวิชาร่วมกัน แก้ปัญหา การเรียนรู้เนื้อหาวิชาต่างๆ ในลักษณะเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน จะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจถึงความสัมพันธ์ระหว่างวิชา และความสัมพันธ์ของวิชาต่าง ๆ เหล่านี้กับวิชาจริง การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการจะช่วยให้เกิดความสัมพันธ์เชื่อมโยง ระหว่างความคิดรวบยอดในศาสตร์ต่าง ๆ ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีความหมาย การเรียนการสอนในวิชาวิทยาศาสตร์ ไม่จำเป็นว่าความคิดรวบยอดจะต้องแยกจากความคิดรวบยอดในวิชาอื่นๆ เนื้อหาและกระบวนการที่เรียนในวิชาหนึ่งอาจช่วยให้นักเรียนมีความเข้าใจในวิชาอื่นดีขึ้นได้
๔.	อ.ดร.อุษา บุญถื่อ	๑. อาจารย์ควรยกตัวอย่าง/แสดงตัวอย่าง และอธิบายเสริมเพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงของเนื้อหาในศาสตร์นั้น ๆ ในบางกระบวนการวิชาที่มีรหัส ๓ หรือ ๔ ควรแนะนำให้นักศึกษา เห็นความสำคัญของการเรียงลำดับความยากง่าย/ซับซ้อน ขององค์ความรู้ที่ควรศึกษาเป็นลำดับ เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและประยุกต์ใช้ในศาสตร์นั้น ๆ อีกทั้งชี้ให้เห็นความเชื่อมโยง/ความสำคัญของกระบวนการที่เรียนกับการนำไปใช้ในวิชาชีพ ๒. แนะนำแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม อาทิ ด้านการตลาดจะแนะนำ e-magazine, e-newspaper, เพื่อให้นักศึกษาได้ update ข่าวสารทางด้านการตลาดที่ทันสมัย รวมถึงบทบาทที่นักการตลาดแนะนำกลยุทธ์ทางการตลาดใหม่ ๆ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	รายละเอียด
๕.	อ.ดร.สนิทนุช นิยมศิลป์	หา case ธุรกิจที่มีเรื่องต่าง ๆ เช่น ๑. case Starbuck ปิดทำการทุกสาขา เพื่ออบรมเรื่อง การต่อต้านการเหยียดผิว เชื่อมโยงเรื่อง diversity & bias เรื่อง การออกข่าว PR เรื่อง การจ้าง, วิธี training ๒. Case ธุรกิจ Start up สามารถพูดถึง ลักษณะของธุรกิจต่าง จาก SME เรื่อง การกู้ (Banking), การหาคนมาลงทุน (Investment), โอกาสทางธุรกิจขยายตัว, การ compensate ลูกจ้าง เพื่อ minimize cash, ลักษณะลูกจ้างปัจจุบัน
๖.	อ.สายพิณ สันทัด	การสอนแบบบูรณาการมี ๒ แบบ คือ ๑. การบูรณาการภายในกลุ่มวิชาหรือสาขาวิชาเดียวกัน โดยกำหนดหัวเรื่องขึ้น แล้วบูรณาการขอบข่ายวิชาต่างๆ ในการสอนตามหัวเรื่องนั้น ๒. การบูรณาการระหว่างวิชา เป็นการเชื่อมโยงหรือรวมศาสตร์ต่าง ๆ ตั้งแต่ ๒ สาขาวิชาขึ้นไป ภายใต้หัวเรื่องเดียวกัน เป็นการเรียนรู้โดยใช้ความรู้เข้าใจและทักษะในศาสตร์หรือความรู้ในวิชาต่าง ๆ มากกว่า ๑ วิชาขึ้นไป เพื่อการแก้ปัญหา หรือ แสวงหาความรู้ความเข้าใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การเชื่อมโยงความรู้และทักษะระหว่างวิชาต่าง ๆ จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ลึกซึ้ง ไม่ใช่เพียง ผิวกิน และมีลักษณะใกล้เคียงกับชีวิตจริงมากขึ้น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบบูรณาการระหว่างวิชา จะช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้ความเข้าใจในลักษณะองค์รวม ไม่ว่าวิชาใดก็จะสามารถจะใช้วิธีบูรณาการได้ทั้งสิ้น ข้อสำคัญอยู่ที่ความสามารถในการบูรณาการที่ดี การเรียนการสอนแบบบูรณาการระหว่างวิชาจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ความเข้าใจสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวได้ การสอนแบบบูรณาการทั้งสองแบบมีหลักการเช่นเดียวกัน กล่าวคือมีการกำหนดหัวเรื่องที่เชื่อมโยงความคิดรวบยอดต่าง ๆ มีการวางแผนการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่ผู้เรียนจะต้องศึกษาและลงมือปฏิบัติ
๗.	อ.ปุณณะ คงสว่าง	การยกตัวอย่าง, การอธิบายถึงโครงสร้างวิชาที่ที่เรียนอยู่ส่วนใดของธุรกิจ การใช้สมาร์ทโฟนในการหาข้อมูล โดยให้ใช้พร้อมกันในขณะบรรยาย

มติ ที่ประชุมร่วมกันสรุปผลการพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการสอนสำหรับการประเมินการสอนเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ หัวข้อ เทคนิคการถ่ายทอดให้ผู้เรียนมองเห็นความสัมพันธ์ของวิชาที่เรียนกับวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง และสามารถแนะนำให้ผู้เรียน รู้จักแหล่งข้อมูลที่ค้นคว้าศึกษาเพิ่มเติม โดยลักษณะของการพูดคุยเป็นการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากรุ่นพี่ (อาจารย์อาวุโส) รุ่นน้อง (อาจารย์ที่กำลังยื่นเสนอผลงานทางวิชาการ) และรุ่นน้องแสดงความคิดเห็น โดยสรุปมีสาระสำคัญดังนี้ ๑. ยกตัวอย่าง อธิบายเชื่อมโยงกับวิชาอื่น ๒. เขียนขยายความแต่ละวิชา ๓. สอนให้ค้นคว้าแหล่งข้อมูลได้ในอินเทอร์เน็ตผ่านทาง Smart Phone, Notebook

ประธานฯ กล่าวขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านและปิดประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

(นายสถาพร สรรค์คำ)

กรรมการและเลขานุการ

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม