



การประชุมวิชาการระดับชาติ  
ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

RU National Conference on Business Management  
And Social Science (RUNC - 2017 )

วันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2560  
ณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง



## การประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้จากผลงานวิชาการหรือผลงานวิจัย ของคณาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ นักศึกษา บุคคลทั่วไป
2. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาในงานวิชาการต่อไป

### ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

### บรรณาธิการบริหาร

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ผู้อำนวยการบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ

### ประจำกองบรรณาธิการ

- |                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ชญาพร           | จีฆมาอุตมากร   |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะฉัตร     | จารุธีรสานต์   |
| 3. รองศาสตราจารย์ สมจิตร          | ล้วนจำเริญ     |
| 4. รองศาสตราจารย์ ขนบพันธุ์       | เอี่ยมโอกาส    |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญปวีณ์     | รัตนพงศ์พร     |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์  | มีใจเชื้อ      |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา  | ธรรมจริยาวัฒน์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วงศ์ธีรา | สุวรรณฉิน      |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทศนีย์      | สิราริยกุล     |
| 10. อาจารย์ ดร.ศุภสิทธิ์          | จารุพัฒน์หิรัญ |
| 11. อาจารย์ ดร.นรพล               | จินันท์เดช     |
| 12. อาจารย์ ดร.พรมนัส             | ศิริธรงค์ศรี   |

13. อาจารย์ ดร. นีลนารา	วงศ์เกิด
14. อาจารย์ ดร. สุรเชษฐ์	โซวเกียรติรุ่ง
15. อาจารย์ ดร. สนิทนุช	นิยมศิลป์
16. อาจารย์เจษฎา	อิพิงศ์วัฒน์
17. อาจารย์ปยุตตะ	คงสว่าง
18. อาจารย์กัจจา	ฉลาดพจนพร
19. อาจารย์แก้วกัญญา	ตั้งสุวรรณรัมย์
20. อาจารย์ทิพชญา	พิงชาญชัยกุล

#### ประจำกองจัดการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทศนีย์      สิริริยกุล

#### เหรียญกษาปณ์

นางวิภา คงสพสิน

#### นโยบายการพิมพ์

วารสารรายปี ออกปีละ 1 ครั้ง

#### การเผยแพร่

<http://www.ba.ru.ac.th>

#### ส่งบทความตีพิมพ์ได้ที่

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 02-310-8226-7 , 02-310-8210

## ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- |                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรเสถียร    | พงษ์หาญยุทธ    |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยะฉัตร     | จารุธีรคันต์   |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร. ธัญปวีณ์     | รัตนพงศ์พร     |
| 4. รองศาสตราจารย์ สมจิตร           | ล้วนจำเจริญ    |
| 5. รองศาสตราจารย์ ชีระเดช          | วีรมงคล        |
| 6. รองศาสตราจารย์ชฎาพร             | ทีฆาอุดมกร     |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา   | ธรรมจริยาวัฒน์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วงศ์ธีรา | สุวรรณิน       |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทศนีย์       | สิริริยกุล     |
| 10. อาจารย์ ดร.นรพล                | จินันท์เดช     |
| 11. อาจารย์ ดร. ศุภสิทธิ์          | จารุพัฒน์หิรัญ |

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- |                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. เรือโททวีศักดิ์ | รูปสิงห์            |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. เชาว์           | โรจนแสง             |
| 3. รองศาสตราจารย์สุขจิตต์             | ณ นคร               |
| 4. รองศาสตราจารย์ อรุณี               | นรินทร์กุล ณ อยุธยา |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรุษา       | คงรุ่งโชค           |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนวรรณ      | แสงสุวรรณ           |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมยศ        | อวเกียรติ           |

การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๑

ห้องกรุงไทย ชั้น ๓

วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐

ณ ห้องกรุงไทย ชั้น ๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย (Oral Presentation)

ผู้ทรงคุณวุฒิ : อาจารย์ ดร.นรพล จินันท์เดช และ ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ ดร.เมธาวี อนิวรรณพงษ์

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้จัดทำ	สังกัด/หน่วยงาน	เวลา
1	CLUSTER'S GROWTH AND ENERGY DEMAND SIMULATION MODEL : A SPILLOVER CASE STUDY FROM CLUSTER DYNAMIC	Surapong Soponkij	Rattanakosin College for Sustainable Energy Environment, Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Salaya, Phuttamonthon, Nakorn Pathom 73170, Thailand <a href="mailto:tokenn@hotmail.com">tokenn@hotmail.com</a>	10.15-10.30 น.
2	THE IMPACT OF DEMAND MANAGEMENT CAPABILITIES AND SUPPLY MANAGEMENT CAPABILITIES ON LOGISTICS INTEGRATION: A LITERATURE REVIEW AND CONCEPTUAL MODEL DEVELOPMENT	Narongchai Kitrangsikul Chanongkorn Kuntonbutr	Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Thanyaburi, T.Klong Hok, Thanyaburi Pathum Thani 12110	10.30-10.45 น.
3	การจัดการซากขวดพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะทิ้งรวม	คุณศิริภัทร เบญจวารี	ผู้ก่อตั้ง โครงการ RETURN SOLUTION และ บริษัท รีฟีน จำกัด	10.45-11.00 น.
4	การจัดการภาพลักษณ์ด้านการตลาดของโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	รศ.ดร. ปิยะฉัตร จารุธีรสานต์ อ.ดร.ปริญญาภรณ์ แสงสุข	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.00-11.15 น.
5	การพัฒนาองค์การด้วยจริยธรรม เพื่อสร้างทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ความคิดสร้างสรรค์เชิงบวกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมเพื่อพัฒนาประเทศตามนโยบายประเทศไทย ๔.๐ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” เพื่อการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในภูมิภาคอาเซียน	ผศ.ดร. มัลลิกา ธรรมจริยวัฒน์ อ.ศาวิตรี ธนกิจเจริญวัฒน์	อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.15-11.30 น.
6	การยอมรับการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองชัยนาท	อ.วิจิตร จารุโณประถัมภ์	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	11.30-11.45 น.

การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๑

ห้องกรงไทย ชั้น ๓

วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐

ณ ห้องกรงไทย ชั้น ๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย (Oral Presentation)

ผู้ทรงคุณวุฒิ : อาจารย์ ดร.นรพล จินันท์เดช และ ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ ดร.เมธาวี อนิวรรณพงษ์

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้จัดทำ	สังกัด/หน่วยงาน	เวลา
7	ความสอดคล้องของบุคลากร งาน ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรพยาบาลวิชาชีพ	นายแพทย์วิฑูร จิตตาณิชย์ อ.ดร.สนิทนุช นิยมศิลป์	แพทย์ประจำคลินิก (คลินิกหมอวิฑูร) แพทย์ที่ปรึกษาทางโรคผิวหนัง โรงพยาบาลพุทธโสธร จังหวัดฉะเชิงเทรา อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.45-12.00 น.
8	ผลกระทบจากคลังข้อมูลสู่ความสามารถในการแข่งขันผ่านธุรกิจ อัจฉริยะ	ศศ.ดร.ฉันทรงค์ จัตุรัส ศศ.มาลี จัตุรัส คุณจิรสิน กิตานูวัฒน์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคัลญบุรี อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคัลญบุรี ผู้วิจัยร่วม	12.00-12.15 น.
9	องค์การสำเร็จได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากร	รศ.นิมิต มณีสว่างวงศ์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	12.15-12.30 น.

การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๑

ห้องบรรยาย ๑-๒ ชั้น ๓

วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐

ณ ห้องบรรยาย ๑-๒ ชั้น ๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย (Oral Presentation)

ผู้ทรงคุณวุฒิ : รองศาสตราจารย์สุขจิตต์ ณ นคร และ รองศาสตราจารย์อรุณี นรินทรกุล ณ อยุธยา

ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ทิพชญา พึ่งชาญชัยกุล

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้จัดทำ	สังกัด/หน่วยงาน	เวลา
1	การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณของกรมบัญชีกลาง	คุณน้ำเพชร วงษ์ประทีป	นักบัญชีชำนาญการ กองตรวจสอบภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ถนนพระราม 6 พญาไท กรุงเทพฯ 10400	10.15-10.30 น.
2	ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณกับคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย	อ.จันทร์ลอย เลขทิพย์ อ.นภาพร ชูเปียเต็ง	อาจารย์ประจำ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต อาจารย์ประจำ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	10.30-10.45 น.
3	ทฤษฎีการขี้มและให้ขี้มหลักทรัพย์	คุณวสันต์ จันทร์สัจจา	ผู้อำนวยการ บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง	10.45-11.00 น.
4	แนวคิดการจัดการบริหารต้นทุนอาหารในธุรกิจภัตตาคารเพื่อเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0	อ.ธีรภิญญา ตั้งสุวรรณรัมย์	อาจารย์ประจำภาควิชาศิลปและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยรังสิต	11.00-11.15 น.
5	ความเครียดของคนไทย	ดร.รักเกียรติ จาริก	อาจารย์บัณฑิตพิเศษ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.15-11.30 น.
6	ชีวิตที่ผ่านมาของหมอคคนหนึ่ง	นายแพทย์สวิง ปันจยสิทธิ์	ประสาทศัลยแพทย์ โรงพยาบาลบางโพ กรุงเทพมหานคร	11.30-11.45 น.
7	สหกรณ์ (กรุงเทพ) ได้หรือเสีย สมาชิกเสียหรือได้ จากการให้เช่าที่ดิน	รศ.ชฎาพร ฑิตมาอุดมกร	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.45-12.00 น.

การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๑

ห้องอติชาตการ ชั้น ๓

วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐

ณ ห้องอติชาตการ ชั้น ๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย (Oral Presentation)

ผู้ทรงคุณวุฒิ : รองศาสตราจารย์ ดร.สุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุช คงรุ่งโชค

ผู้ดำเนินรายการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วงศิธีรา สุวรรณิน

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้จัดทำ	สังกัด/หน่วยงาน	เวลา
1	MARKETING HISTORY OF BEERS	Dr. Sinee Sankrusme	Associate Professor Dr., Department of International Business, Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Huamark, Bangkok 10240, Thailand, Email: <a href="mailto:sinee2017@gmail.com">sinee2017@gmail.com</a>	10.15-10.30 น.
2	THE SIGNIFICANCE OF DIFFERENT DIMENSIONS OF SERVICE FAIRNESS ON SATISFACTION IN CLOUD SERVICE	M. Lawkobkit R. Larpsiri	Faculty of Business Administration, Sripatum University, Bangkok, Thailand	10.30-10.45 น.
3	การประยุกต์ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงกับธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม	รศ.สมจิตร ล้วนจำเริญ	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	10.45-11.00 น.
4	คุณภาพการบริการและความพึงพอใจของผู้บริโภคในจังหวัดภูเก็ต กรณีศึกษา สิห์คาร์แคร์ ภูเก็ต	คุณอรุณพร อุตสาหะ อ.ดร.ประพันธ์ วงศ์บางโพ	นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.00-11.15 น.
5	ปัจจัยที่มีผลต่อความภักดีของผู้ใช้สมาร์ตโฟน ในเขตกรุงเทพมหานคร	อ.ประภัสสร วิเศษประภา คุณกวนาท บางพาน คุณชลิพร ต้นสักตระกูล	อาจารย์พิเศษ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรรมการบริหารบริษัท และ Chief Operation Officer ,บริษัท แฟมมิลี่ อะมิวส์เมนท์ จำกัด Assistant General Manager-Merchandising, บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	11.15-11.30 น.
6	พฤติกรรมกรซื้อสินค้าจากตลาดออนไลน์ผ่าน โมบายแอปพลิเคชันของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร	อ.สนทรียา โสภารัตน์ อ.ดวงทอง ลากเจริญทรัพย์ อ.ปทิตตา โอภาสพงษ์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.30-11.45 น.



การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๑

วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐

ห้องอติชาตการ ชั้น ๓

ณ ห้องอติชาตการ ชั้น ๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย (Oral Presentation)

ผู้ทรงคุณวุฒิ : รองศาสตราจารย์ ดร.สุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุช คงรุ่งโชค

ผู้ดำเนินรายการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วงศ์ธีรา สุวรรณิน

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้จัดทำ	สังกัด/หน่วยงาน	เวลา
7	อิทธิพลของการใช้แนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีต่อความสำเร็จทางการตลาดของสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ระดับ 5 ดาว ในประเทศไทย	อ.ดร.สุชาติ จรประดิษฐ์ ผศ.ดร.อดิถิตา พงษ์ขี้เหล็ก	อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	11.45-12.00 น.

การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๑

ห้องบรรยาย ๓ ชั้น

วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐

ณ ห้องบรรยาย ๓ ชั้น ๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย (Oral Presentation)

ผู้ทรงคุณวุฒิ : ดร.เบญจพันธ์ มีเงิน และ อาจารย์สอนชัย สิริวิทยกุล

ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์แก้วกัญญา ตั้งสุวรรณรังษี

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้จัดทำ	สังกัด/หน่วยงาน	เวลา
1	การจัดการธุรกิจเซอร์วิสอพาร์ทเมนท์(กรณีศึกษาเซอร์วิสอพาร์ทเมนท์สำหรับคนต่างชาติชาวญี่ปุ่นในประเทศไทย)	รศ. วิเชียร เลิศโกถานนท์	อดีตอาจารย์ประจำ สาขาวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	10.15-10.30 น.
2	ความคาดหวังของผู้ประกอบการในการจ้างงานบัณฑิตจบใหม่เพื่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	อ.แก้วกัญญา ตั้งสุวรรณรังษี คุณสายฝน จันทร์ละมุล คุณเต็มสุดา เต็มสังข์ คุณอังศุมาลิน อินปลอด	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	10.30-10.45 น.
3	ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยและผู้ประกอบการขนส่งทางถนนภายใต้การเป็นสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	อ.วีระศักดิ์ ศิริกุล	อาจารย์บัณฑิตพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	10.45-11.00 น.
4	ความสำคัญของการประเมินประสิทธิภาพโลจิสติกส์กับผู้ประกอบการไทยในยุค 4.0	อ.สำราญ ชัยเสนา	กรรมการผู้จัดการบริษัท ทีพีเอส คอนซัลแทนท์ จำกัด อาจารย์พิเศษภาคอุตสาหกรรมบริการมหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.00-11.15 น.
5	ธุรกิจการบิน	อ.คึกฤทธิ์ ฤทธิไชย	บริษัทสายการบินลาว อาจารย์พิเศษ ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.15-11.30 น.
6	ปัญหาด้านการตลาดและด้านโลจิสติกส์ของผู้ผลิตสินค้าหัตถอุตสาหกรรมในจังหวัดเชียงใหม่	รศ.ดร.ธัญปวีณ์ รัตน์พงษ์พร อ.ปัทมา โอภาสพงษ์	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	11.30-11.45 น.

การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๑

วันอังคารที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐

ห้องบรรยาย ๓ ชั้น

ณ ห้องบรรยาย ๓ ชั้น ๓ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย (Oral Presentation)

ผู้ทรงคุณวุฒิ : ดร.เบญจพันธ์ มีเงิน และ อาจารย์สอนชัย สิริริยกุล

ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์แก้วกัญญา ตั้งสุวรรณรังษี

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้จัดทำ	สังกัด/หน่วยงาน	เวลา
7	ยุทธศาสตร์คลังเตอร์ นำอุตสาหกรรมไทยสู่เวทีโลก	คุณสุวิทย์ ธรณินทร์พานิช	รองเลขาธิการสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	11.45-12.00 น.
8	โลจิสติกส์ขนส่งมวลชนกับการออกแบบเพื่อทุกคน	อ.พินิจ กิจประชา อ.ดร.ปีเตอร์ แมรี่ กาน ลือองหุย	อาจารย์พิเศษ ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์บัณฑิตพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	12.00-12.15 น.
9	โลจิสติกส์ย้อนกลับ : ถึงเวลาที่สินค้ากลับบ้าน	ศศ.มนตรี จังชนสมบัติ อ.สมฉวี ศิริโสภณา	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	12.15-12.30 น.

## สารบัญ

	หน้า
การจัดการซากขวดพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะทิ้งรวม	
ศิริภัทร เบญจวารี.....	1
การจัดการธุรกิจเซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ กรณีศึกษา: เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์สำหรับคนต่างชาตินิว ญี่ปุ่นในประเทศไทย	
วิเชียร เลิศโกคานนท์.....	8
การจัดการภาพลักษณ์ด้านการตลาดของโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์	
ปิยะฉัตร จารุธีรสานต์ , ปริชญานกรณ์ แสงสุข .....	19
การประยุกต์ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงกับธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม	
สมจิตร ส่วนจำเริญ.....	33
การยอมรับการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมือง ชัยนาท	
วิจิตร จารุโณประถัมภ์.....	39
ความคาดหวังของผู้ประกอบการในการจ้างงานบัณฑิตจบใหม่ เพื่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน	
แก้วกัญญา ตั้งสุวรรณรังสี, สายฝน จันทร์ละมูล ,เต็มสุดา เต็มสังข์ อังศุมาลิน อินปลอด.....	51
ความเครียดของคนไทย	
รักเกียรติ จาริก.....	63
ความสอดคล้องของบุคลากรและงาน ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การพยาบาลวิชาชีพ	
วิฑูร จิตตานิษฐ์, สนิทนุช นิยมศิลป์.....	75
ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณกับคุณภาพการสอบบัญชี ของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศ ไทย	
จันทร์ลอย เลขทิพย์, นวพร ชูเปี้ยตั้ง.....	85
ความสำคัญของการประเมินประสิทธิภาพโลจิสติกส์กับผู้ประกอบการไทยในยุค 4.0	
สำราญ ชัยเสนา.....	96
คุณภาพการบริการและความพึงพอใจของผู้บริโภคในจังหวัดภูเก็ต กรณีศึกษา ทีเหร่คาร์แคร์ภูเก็ต	
อรุณพร อุตสาหะ, ประพันธ์ วงศ์บางโพ.....	104

## สารบัญ

	หน้า
<b>ชีวิตที่ผ่านมาของหมอกคนหนึ่ง</b>	
สวิง ปันจัยสีห์.....	115
<b>ธุรกิจการบิน</b>	
กีกฤทธิ ฤทธิไชย.....	123
<b>แนวความคิดการจัดการบริหารต้นทุนอาหารในธุรกิจภัตตาคารเพื่อเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0</b>	
ธีรกาญญา ตั้งสุวรรณรังษี .....	132
<b>ปัจจัยที่มีผลต่อความภักดีของผู้ใช้สมาร์ตโฟนในเขตกรุงเทพมหานคร</b>	
ประภัสสร วิเศษประภา, ภูวนาท บางพาน, ชลธิพร ต้นสักตระกูล.....	141
<b>ปัญหาด้านการตลาดและด้านโลจิสติกส์ของผู้ผลิตสินค้าหัตถอุตสาหกรรมในจังหวัดเชียงใหม่</b>	
ชัยปวิณ รัตน์พงษ์พร, ปทิตตา โอภาสพงษ์.....	152
<b>ผลกระทบจากคลังข้อมูลสู่ความสามารถในการแข่งขันผ่านธุรกิจอัจฉริยะ</b>	
ณัฏพรงค์ จตุรัส, มาลี จตุรัส, จิรสิน กิตานูวัฒน์.....	162
<b>พฤติกรรมการซื้อสินค้าจากตลาดออนไลน์ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร</b>	
สนทรีธา โสภารัตน์, ดวงทอง ลากเจริญทรัพย์, ปทิตตา โอภาสพงษ์.....	171
<b>โลจิสติกส์ขนส่งมวลชนกับการออกแบบเพื่อทุกคน</b>	
พินิจ กิจประชา, ปีเตอร์แมรี กานลือองหุย.....	182
<b>โลจิสติกส์ย้อนกลับ: ถึงเวลาที่สินค้ากลับบ้าน</b>	
มนตรี จังชนสมบัติ, สมจวี ศิริโสภณา.....	194
<b>สหกรณ์ (กรุงเทพ) ได้หรือเสีย สมาชิกเสียหรือได้ จากการให้เช่าที่ดิน</b>	
ชฎาพร ฑีมาอุตมากร.....	202
<b>องค์การสำเร็จได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากร</b>	
นิฤมล มณีสว่างวงศ์.....	212
<b>การพัฒนาองค์การด้วยจริยธรรม เพื่อสร้างทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ความคิดสร้างสรรค์เชิงบวกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมเพื่อพัฒนาประเทศตามนโยบายประเทศไทย ๔.๐ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” เพื่อการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในภูมิภาคอาเซียน”</b>	
มัลลิกา ธรรมจริยาวัฒน์, ศาวิตรี ธนกิจเจริญวัฒน์.....	220

## สารบัญ

	หน้า
ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยและผู้ประกอบการขนส่งทางถนน ภายใต้การเป็นสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	
วีระศักดิ์ ศิริกุล.....	231
ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์	
วสันต์ จันทร์สัจจา.....	246
ยุทธศาสตร์คลัสเตอร์ นำอุตสาหกรรมไทยสู่เวทีโลก	
นายสุวิทย์ ธรณินทร์พานิช.....	255
อิทธิพลของการใช้แนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีต่อความสำเร็จทางการตลาดของสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ระดับ 5 ดาว ในประเทศไทย	
สุชาติ จรประดิษฐ์ อติลล่ำ พงศ์ยี่ห่อ.....	272
<b>Marketing History of Beers</b>	
Sinee Sankrusme.....	297
<b>Cluster's growth and energy demand simulation model: a spillover case study from cluster dynamic</b>	
Surapong Saponkij.....	307
<b>The Impact of Demand Management Capabilities and Supply Management Capabilities on Logistics Integration: A literature review and conceptual model development</b>	
Narongchai Kitrangsikul , Chanongkorn Kuntonbutr.....	327
<b>The Significance of Different Dimensions of Service Fairness on Satisfaction in Cloud Service</b>	
Lawkobkit M. Larpsiri R. ....	339
ภาคผนวก. ....	355